

سياسة إدارة المخاطر

مقدمة

هذه السياسة تحكم قواعد و نظم و إجراءات المنظمة لمواجهة ايجيترانس للمخاطر المصاحبة لانشطتها المختلفة , بما يهدف الي التنمية المستدامة لكل نشاط علي حدى و لمحفظة الانشطة المختلفة ككل حسب القواعد التي وضعها القانون المصري، وقواعد بورصتي القاهرة و الإسكندرية و ميثاق الحوكمة بايجيترانس و السياسات ذات الصلة . و الهدف من هذه السياسة هو ضمان تفهم كافة الأطراف ذات الصلة لتعريف ادارة المخاطر و قواعد تنظيمها ، و أن تكون هذه الأطراف على وعى بمسئوليتها فيما يتعلق بإدارة المخاطر المصاحبة لجميع أنشطة إيجيترانس , و ذلك في إطار العمل علي تقويم و تحسين فاعلية الرقابة و التحكم الداخلي و الحوكمة داخل إيجيترانس بما يسمح بمعدلات نمو مرتفع و مستدام، و تنفيذ ذلك في إطار الهيكل التنظيمي لإيجيترانس من خلال إدارة متخصصة تعمل لتحديد و تقييم و تقديم خبراتها في مجال ادارة المخاطر , ومراجعة تلك المخاطر دورياً باستخدام الأساليب المهنية السليمة بما يضمن تنفيذ ما سبق بيانه .

و التركيز الاساسي لادارة المخاطر الجيدة هو التعرف على و معالجة هذه المخاطر و و يكون هدفها الرئيسي إضافة أقصى قيمة مضافة مستدامة لكل أنشطة إيجيترانس بما يعظم القيمة الإجمالية لإيجيترانس .

أسباب الحاجة إلى ادارة المخاطر

علي الرغم من وجود خبرات في التعامل مع مخاطر الاعمال بايجيترانس الا اننا أصبحنا في حاجة الي التغيير , التطوير و النمو من خلال دعم مزيد من الادارة الفعالة للمخاطر , و في اطار الاستجابة السريعة للتغيير , و التطوير و النمو في المجتمع الاقتصادي المحيط , و بما يعزز القدرة علي وضع خطط الطوارئ لمواجهة تلك التغيرات من قبل مختلف الجهات الرسمية ذات الصلة مثل هيئة سوق رأس المال , هيئة بورصتي القاهرة و الاسكندرية , البنك المركزي المصري و غيرهم .

عامل آخر من عوامل التغيير و التطوير و النمو هو تطبيقات حوكمة الشركات و التي تعمل علي اساسها الآن ايجيترانس في ظل "ميثاق الحوكمة بايجيترانس و السياسات ذات الصلة " خاصة مع التزام ايجيترانس بقواعد الافصاح و الشفافية بما يجعلها في حاجة الي نظام يتولى التحكم الداخلي علي انشطة ايجيترانس , و يوفر المعلومات حول تلك الانشطة من حيث متابعة مخاطرها والمسئول عنها بما يسمح بمزيد من الافصاح و الشفافية فيما يخص البيانات المالية و غير المالية , و بما يسمح باستدامة عمليات الافصاح و الشفافية عند المستويات المطلوبة لجميع الاطراف ذات الصلة بايجيترانس (كما يوضحها الشكل التالي) , ووفقاً لمتطلبات القانون المصري و ميثاق الحوكمة بايجيترانس و السياسات ذات الصلة .

الغرض من سياسة إدارة المخاطر

هدف ايجيترانس ان تصبح واحدة من الشركات الرائدة في تطبيق نظم ادارة المخاطر علي مستوى قطاع النقل، و علي مستوى القطاعات الاقتصادية بجمهورية مصر العربية ككل , من خلال استحداث اساليب ادارية لمواجهة التهديدات و اقتناص و الحفاظ علي الفرص المتاحة , و تفعيل افضل الممارسات في هذا النطاق , بما يكسبنا احترام و ثقة الاطراف ذات الصلة علي قدراتنا في هذا المجال من خلال المحافظة علي التوازن بين المخاطر و الفرص و و يوضح الشكل المقابل علاقة المخاطر بالاداء.

يتم ذلك من خلال التاكد من ان سياسة ادارة المخاطر بايجيترانس تاخذ بالمستجدات في ممارسات في ادارة المخاطر سواء من حيث النظم و القواعد و الاجراءات المتبعة او من حيث الاداء الفعلي .

مبادئ سياسة ادارة المخاطر

ترتكز سياسة ادارة المخاطر بايجيترانس علي سبعة مبادئ و هي كما يلي :

الشفافية

تعتمد سياسة ادارة المخاطر بايجيترانس علي الشفافية امام جميع الاطراف ذات الصلة وفقاً لقواعد القانون المصري و ميثاق الحوكمة بايجيترانس و السياسات ذات الصلة , بحيث يجب العمل علي توفير المعلومات بخصوص المخاطر الحالية والمستقبلية وتيسير الوصول لها , بحيث تساعد تلك المعلومات المديرين و الافراد علي اتخاذ القرارات الملائمة في الوقت الملائم .

الموضوعية

تقوم اساس تقييم و ادارة المخاطر بايجيترانس علي الموضوعية من خلال وحدة المعالجة و المنهج , للعمل علي دعم أهداف و الهيكل التنظيمي لإيجيترانس , مع العمل علي ان تكون الادارات و الافراد من العاملين المتعاملين مع المخاطر هم المفوضون بادارة تلك المخاطر في إطار حدود داخلية مرسومة من خلال ادارة متخصصة تعمل لتحديد و تقييم و تقديم خبراتها في مجال ادارة المخاطر , مراجعة تلك المخاطر دورياً باستخدام الاساليب المهنية السليمة , و محددة بدليل اجراءات ادارة المخاطر , فيما عدا المخاطر الاستراتيجية التي يكون مجلس الادارة هو المنوط بادارتها وفقاً لقواعد القانون المصري , و ميثاق الحوكمة بايجيترانس و السياسات ذات الصلة .

الاستقلالية

تعمل سياسة ادارة المخاطر بايجيترانس علي ضمان استقلالية الادارة المتخصصة لتحديد و تقييم , و ادارة المخاطر , و مراجعة تلك المخاطر دورياً باستخدام الاساليب المهنية السليمة من خلال مسئوليتها المباشرة امام رئيس مجلس الادارة بما يضمن عدم تدخل اية اطراف داخلية و خارجية عند تحديد و تقييم و ادارة و مراجعة المخاطر دورياً , و بما يعمل علي ضمان تفعيل باقي مبادئ سياسة ادارة المخاطر بايجيترانس .

الثقة

تعمل سياسة ادارة المخاطر بايجيترانس على كسب ثقة جميع الاطراف ذات الصلة من خلال بناء اجراءات متابعة و اتصال بالاطراف ذات الصلة باية تغييرات في انواع المخاطر بما فيها مخاطر تعارض المصالح بين الاطراف ذات الصلة , مستوياتها من حيث القياس , واساليب ادارة تلك المخاطر , و ذلك وفقاً لقواعد القانون المصري و ميثاق الحوكمة بايجيترانس و السياسات ذات الصلة .

الفاعلية

تقوم سياسة ادارة المخاطر بايجيترانس علي استخدام الاساليب الفعالة لادارة المخاطر بغرض تحديد - تقييم - ادارة - مراجعة المخاطر , بما يسمح ببناء افضل الممارسات لحماية مصالح جميع الاطراف ذات الصلة من خلال اتباع تلك الاجراءات بما يعكس المصادقية في بيانات و اجراءات ادارة المخاطر .

المسئولية

تعمل سياسة ادارة المخاطر بايجيترانس علي بيان حدود المسئولية عن الاعمال و الانشطة المختلفة للشركة و توزيعها علي الاطراف ذات الصلة كل فيما يخصه , بما يعمل علي تحديد سلطات كل فرد و بيان مهامه .

الرقابة النوعية الذاتية (جودة عمليات ادارة المخاطر)

تقوم سياسة ادارة المخاطر بايجيترانس علي الاتجاه نحو الرقابة النوعية الذاتية علي نظم و قواعد و اجراءات و عمليات ادارة المخاطر من خلال وضع قواعد للجودة الكلية لعمليات ادارة المخاطر من تحديد و تقييم , و ادارة المخاطر , و مراجعة تلك المخاطر دورياً , ووضع برنامج لذلك ضمن دليل اجراءات ادارة المخاطر , بما يستهدف ضمان مصالح الاطراف ذات الصلة , و ذلك وفقاً لقواعد القانون المصري و ميثاق الحوكمة بايجيترانس و السياسات ذات الصلة .

الخطوات الرئيسية لتطبيق ادارة المخاطر

- الخطوات الرئيسية لسياسة ادارة المخاطر بايجيترانس تقوم علي اربع خطوات مستديمة هي :
1. تحديد المخاطر .
 2. تقييم المخاطر .
 3. ادارة المخاطر .
 4. مراجعة المخاطر .

و يتم هذا وفقاً لمعايير ادارة المخاطر المتعمدة من معهد ادارة المخاطر IRM , و مؤسسة مديري التأمين و المخاطر AIRMIC , وذلك وفقاً للاجراءات التالية :



خطط ادارة المخاطر

تعمل سياسة ادارة المخاطر بايجيترانس علي ضمان التخطيط الشامل لادارة المخاطر علي جميع المستويات و يتم هذا وفقاً لخطط استراتيجية طويلة المدى , و تشغيلية قصيرة المدى , و بما يحيط بجميع مستويات الهيكل التنظيمي للشركة حتى مستوى الافراد من اجل العمل علي ايجاد نظرة شاملة لادارة المخاطر بايجيترانس .

في اطار سياسة ادارة المخاطر بايجيترانس يتم توزيع مسئوليات تنفيذ هذه السياسة كما يلي :

مسئولية مجلس ادارة ايجيترانس

- معرفة المخاطر الاستراتيجية التي تواجه ايجيترانس و و العمل علي ادارتها.
- معرفة التأثير المحتمل علي المساهمين نتيجة اية انحرافات عن الاداء المتوقع.
- اعتماد خطط ايجيترانس في إدارة الازمات بناء علي تقارير ادارة المخاطر.
- التأكد من فاعلية تطبيق أنشطة إدارة المخاطر بايجيترانس.
- متابعة اساليب الرقابة علي تنفيذ سياسة ادارة مخاطر و التي تغطي كل من الفلسفة والمسئولية.

مسئولية الادارات المختلفة داخل ايجيترانس

- معرفة المخاطر ضمن مسئولياتهم و تأثيرها المحتمل سواء علي ادارتهم او ادارات اخرى.
- اعداد مؤشرات الاداء التي تسمح بمراقبة الانشطة الرئيسية بالادارة .
- تصميم نظم التبليغ عن الانحرافات في الاداء بطريقة منتظمة.
- التبليغ المنظم و السريع عن اية مخاطر جديدة او فشل في اجراءات التحكم المطبقة .

مسئولية العاملين داخل ايجيترانس

- ادراك مسئولياتهم عن الاخطاء الفردية.
- ادراك اهمية المساهمة في تطوير ادوات ادارة المخاطر.
- التبليغ المنظم والسريع لادارة المخاطر عن المخاطر الجديدة او فشل اجراءات التحكم بها.

مسئولية الادارة المختصة بادارة المخاطر داخل ايجيترانس

- وضع نظم و إجراءات التحكم الداخلي بناء على تصور المخاطر التي تواجه الشركة.
- مراجعة بيان المخاطر المقدم من كل مدير إدارة فيما يخص إدارته و رفعه لرئيس مجلس الإدارة بالشركة و اعداد تقرير منتظم حول إطار إدارة المخاطر وهيكله المخاطر لشركة ايجيترانس.
- تحديد وتطوير و مراقبة تطبيق القواعد الإرشادية وإجراءات إدارة المخاطر، لتحديد وقياس والتحكم , ومراقبة المخاطر الملازمة لأنشطة شركة ايجيترانس . و اقتراح حدود التعرض لكافة أنشطة شركة ايجيترانس , سواء التعرض للمخاطر المالية , مخاطر العمليات , مخاطر الائتمان , مخاطر السمعة .
- تعزيز الوعي بالمخاطر وثقافة إدارة المخاطر داخل شركة ايجيترانس .

و بناء علي ما سبق فإن سياسة ادارة المخاطر بايجيترانس تعمل علي وضع نظم لتقييم وسائل وإجراءات إدارة المخاطر في الإدارات المختلفة بايجيترانس وتطبيق قواعد ادارة المخاطر و الحوكمة على النحو السليم من خلال مراقبة مستويات الالتزام بتطبيق سياسات و نظم و اجراءات العمل بايجيترانس حتى مستوى الممارسات اليومية لضمان مزيد من دعم اتخاذ القرارات الملائمة , و مزيد من الافصاح والشفافية لجميع الاطراف ذات الصلة وفقاً لقواعد القانون المصري و ميثاق الحوكمة بايجيترانس والسياسات ذات الصلة.